



## Strømforsikring

Forsikringsbevis og vilkår av 01.07.2017



### Forsikringen består av følgende dokumenter

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni, 1989 (FAL)
- Norsk lov for øvrig

### Forsikringstaker

Kraftalliansen

### Forsikrede

Kunder som har kjøpt strømvtales med strømforsikring gjennom Kraftalliansen.

### Hva forsikringen omfatter

Strømforsikring med forsikringsytelser ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet basert på størmforbruk (inkl. nettleien). Strømforsikringen dekker også egenandelsforsikring ved elektrisk fenomen og lynnedslag.

### Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på forsikredes faktura. Forsikringen opphører å gjelde dersom forsikrede sier opp sin avtale om strømforsikring. Ikrafttredelsesdato er datoen da Kraftalliansen har registrert forsikredes avtale om strømforsikring, og forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

### Betaling

Forsikringen faktureres på strømfaktura fra Kraftalliansen. Premien beregnes for den tid forsikrede har hatt forsikringen, og fakturering skjer etterskuddsvis.

### Angrerett

Etter lov om angrerett har kjøper 14 dagers angrefrist. Beskjed om benyttelse av angreretten gis ved å kontakte Kraftalliansen kundeservice eller sende inn angrerettsskjema.

### Endring

Kraftalliansen kan endre innholdet og prisen for Forsikringen. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for Forsikringen eller ved innføring av nye deknninger. Endringer skal gis med 3 ukers varsel og meldes på nettsiden til Kraftalliansen eller ved direkte melding til Forsikrede.

### Forsikringsselskap

Insr Insurance Group ASA, Haakon VII's gate 2, 0161 Oslo.

### Skader meldes til

Skadeservice for Kraftalliansen, c/o Insr Claims AS, Postboks 1860, 0124 Oslo. Telefon 815 70 014. E-post: skade-kraftalliansen@insr.io

### Frist for å melde skade

Ved skade skal skadeservice for Kraftalliansen varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

### Nemndbehandling

I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis.

### Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar

#### *Forsikringsselskapets ansvar for midlertidig arbeidsuførhet*

Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet som rammer forsikrede innen 30 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato.

#### *Forsikringsselskapets ansvar for ufrivillig arbeidsledighet*

Forsikringsselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de 90 første dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato.

Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar, følger av Forsikringsvilkårene.



### 1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom forsikrede blir arbeidsufør eller arbeidsledig. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften definisjoner.

### 2. Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen omfatter privatpersoner (forsikrede) som ved Tilmeldingen har inngått avtale om strømleveranse med Kraftalliansen og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for forsikredes ektefelle/partner/samboer. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2. Forsikringen gjelder forsikredes hovedmål. Inneholder boligen utleieenheter med egne målere, vil ikke disse omfattes av forsikringen med mindre leietaker har foretatt egen tilmelding for disse.

### 3. Definisjoner

#### Arbeidsledig/Arbeidsledighet/Permittering

Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller forsikrede er permittert ihht. Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta Dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

#### Arbeidsufør/Arbeidsuførhet

Medisinsk tilstand bekreftet av en lege og som forhindrer forsikrede fra å utføre sitt vanlige arbeid, et tilsvarende arbeid, eller annet arbeid som forsikrede gjennom sin erfaring, utdanning eller opplæring er kvalifisert til å utøve. Forsikrede som er selvstendige næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og eller utøve driften av virksomheten.

#### Egenandel

Egenandel på forsikredes innbo/hjemforsikring i forbindelse med skade som følger av elektrisk fenomen.

#### Elektrisk fenomen

Uforutsett overspenning eller lynnedslag som fører til skade på, eller tap av forsikredes innbo/løsøre.

#### Kollektiv gruppeavtale om strømforsikring

Avtale om kollektiv strømforsikring mellom Kraftalliansen og forsikringsselskapet.

#### Forsikringsavtalen

Avtalen mellom Kraftalliansen kunde og forsikringsselskapet, og som består av forsikringsbevis og vilkår.

#### Hendelsestidspunkt

Dagen forsikrede blir sykemeldt eller arbeidsledig.

#### Oppsigelse/opsagt

Forsikrede mister arbeidet som en direkte følge av at forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som forsikrede er fast ansatt i.

#### Selvstendig næringsdrivende

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- Driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller
- Utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker, eller
- Er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

### 4. Forsikringsdekningen og forsikringssum

#### 4.1 Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet

##### 4.1.1 Vilkår for uføeerstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom forsikrede er 100 % fraværende sitt vanlige arbeid som følge av arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karens).

Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor forsikredes diagnose fremgår og av at forsikrede er under behandling av lege så lenge arbeidsuførheten varer.

Man må motta sykepenger eller førtidspensjon for å kunne få betalingsfritak for strømregning.

Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringen dersom sykmeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens ikrafttredelsesdato.

Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler eller personer som ikke har betalt arbeid.

Hvis forsikrede tidligere har fremmet krav om uføreerstatning under denne forsikringen må forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykmeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringen.

#### 4.1.2 Ytelse ved arbeidsuførhet

For strømavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende forsikredes a-konto faktura i sykemeldingsperioden. For strømavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra forsikringsselskapet ved arbeidsuførhet er begrenset oppad til forsikredes faktiske strømforbruk eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle.

Erstatningen er begrenset til kr 5 000 pr måned.

### 4.2 Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet

#### 4.2.1 Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom forsikrede er arbeidsledig/permittert og uten arbeid i minst 30 dager (karens).

Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt sammenhengende de siste 6 måneder før forsikringen starter.

Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler eller personer som ikke har betalt arbeid. Man må motta arbeidsledighetstrygd eller dagpenger fra NAV for å kunne få betalingsfritak for strømregning.

*Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser for arbeidsledighet dersom:*

- Den er et resultat av at forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller
- Den inntreffer direkte eller indirekte som følge av forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller
- Arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens ikrafttredelsesdato.

Dersom forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har forsikrede rett til ytterligere ytelser under forsikringen

#### 4.2.2 Ytelse ved arbeidsledighet

For strømavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende forsikredes a-konto faktura i arbeidsledighets-/permittierungsperioden (fakturert strømforbruk inkl. nettleie). For strømavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende fakturert strømforbruk (inkl. nettleie) i arbeidsledighets-/ permittierungsperioden.

Utbetalingen fra forsikringsselskapet ved arbeidsledighet-/ permittering er begrenset oppad til forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000 pr måned.

### 4.3 Egenandelsforsikring ved elektriske fenomenskader

#### 4.3.1 Vilkår egenandelsforsikring

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler forsikringsselskapet forsikredes egenandel ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomener. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under forsikredes hjemforsikring og at fradrag for egenandel er blitt foretatt.

#### 4.3.2 Ytelse ved elektrisk fenomen

Erstatningen er begrenset til forsikredes egenandel, dog maksimalt NOK 4 000.

## 5. Unntak fra forsikringsdekning

**Forsikringsselskapet utbetaler ikke dersom:**

- Det har vært utvist symptomer på sykdom før etablering av strømforsikring
- Forestående arbeidsledighet eller permittering var kjent før etablering av strømforsikring
- Ulykkestilfelle inntraff før tegning av strømforsikring
- Forsikrede ikke mottar sykepenger eller førtidspensjon
- Forsikrede ikke mottar arbeidsledighetstrygd eller dagpenger fra NAV
- Skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger begått av forsikrede, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk jf FAL § 13-8/13-9

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes krig, kamphandling fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel eller andre radioaktive utslipp fra atom-innretninger og komponenter.

## 6. Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling i henhold til denne forsikringen utbetales fra Forsikringsselskapet til Kraftalliansen for videre betaling til Forsikrede. Utbetalinger ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet skjer kvartalsvis ihht. fakturerte a-konto beløp, eller fakturerte beløp basert på avlest målerstand eller stipulert forbruk (inkl. nettleie) i perioden.

## 7. Premie, varighet, endring, oppsigelse

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på forsikredes faktura. Forsikringen opphører dersom forsikrede sier opp sin avtale om strømforsikring, eller dersom forsikrede sier opp sin strømvartale med Kraftalliansen. Dersom forsikrede flytter til ny adresse, men ønsker å opprettholde forsikringsdekningen, må forsikrede selv melde fra til Kraftalliansen om dette senest innen 1 måned etter flyttedato. Forsikringspremien fremgår av og inngår i Kraftalliansens strømfaktura og belastes forsikrede i henhold til denne. Dersom Kraftalliansen sperrer forsikredes avtale om strømforsikring som følge av mislighold eller at forsikredes strømfaktura oversendes til inkasso, opphører forsikringen jfr. reglene i FAL. Hvis forsikrede betaler utestående premie vil forsikringen tre i kraft igjen, og forsikringsselskapets ansvar løpe fra dagen etter at utestående premiebeløp er betalt.

## 8. Generelle vilkår

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister forsikrede ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2. ledd.

## 9. Melding av skade

**Alle krav under forsikringen skal uten ugrunnet opphold meldes til:**

Skadeservice for Kraftalliansen, c/o Insr Claims AS, Postboks 1860, 0121 Oslo, som administrerer denne forsikringsordningen på vegne av forsikringsselskapet Insr Insurance Group ASA.

Telefon: 815 70 014.

E-post: skade-kraftalliansen@insr.io

Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at han/hun er arbeidsufør- eller arbeidsledig-/permittert. Ved melding av skade under strømforsikringen må forsikrede også oppgi måleravlesning på skadedato og på sluttdato for skadetilfellet. Dersom ikke måleravlesning blir oppgitt, vil Kraftalliansen stipulere en målerstand som vil bli brukt i beregningen av beløpet som skal utbetales til forsikrede. Ved vesentlige avvik i forhold til forventet forbruk kan forsikringsselskapet kreve billedokumentasjon av strøm måler som viser målerstand og måler identitet.

## 10. Endelig frist for å melde skade

Dersom forsikrede ikke har meldt kravet til forsikringsselskapet innen 1 år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen.

## 11. Foreldelse av krav

Dersom forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag forsikringsselskapet skriftlig meddelte forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet forsikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1. Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt forsikrede fikk kunnskap om at forsikrede har et krav mot forsikringsselskapet jf bestemmelsene i FAL § 18-6.

## 12. Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 13. Personopplysninger

Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter forsikrede å gi forsikringsselskapet samtykke til å innhente opplysninger fra lege og helseinstitusjoner hvor forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Forsikringens ikrafttredelsesdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å frita legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

## 14. Nemndbehandling

I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis.

Forsikringsklagekontoret kan kontaktes på følgende adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Telefon: 23 13 90 60

Telefaks: 23 13 19 70

Nettside: [www.finkn.no](http://www.finkn.no)